

1. Standaardformulier voor waarschuwingen (invullen stippellijnen) :

dd/mm/jj (*datum*)

Waarschuwing van - - - - (*naam bedrijf*)

Product: - - - - (*naam product*)

- Aanwezigheid van allergeen « - - - » (*naam allergeen*) niet vermeld op het etiket
- Beschrijving van de niet-conformiteit « - - - » (een niet-conformiteit waarvoor een terugroeping van het product niet nodig is, bv. verkeerde houdbaarheidsdatum die op dit moment nog niet is overschreden)

(Een foto van het product bijvoegen die herkenbaar is voor de consument)

(Reden van terugroeping – doorstrepen wat niet van toepassing is)

Als onderdeel van haar autocontrole / Naar aanleiding van een controle van het FAVV / Naar aanleiding van een melding via het RASFF (systeem voor snelle waarschuwingen voor levensmiddelen en diervoeders) / Om een andere reden (*specificeer*),

- is de aanwezigheid van - - - - - (*naam allergeen*) aangetoond in - - - - - (*productnaam*) dat niet vermeld staat op het etiket.
- De volgende niet-conformiteit - - - - - (*type niet-conformiteit*) werd ontdekt in - - - - - (*naam product*)

Het bedrijf - - - - - (*naam van de onderneming*) heeft in overleg met het FAVV besloten om dit product uit de verkoop te halen en een persbericht te versturen om de consument die dit product bezit, te informeren.

Product omschrijving

(De juiste informatie geven zodat het product identificeerbaar is voor de consument)

- *Productcategorie (bijvoorbeeld : gedroogd fruit, sauzen, koekjes, ...)*
- *Productnaam*
- *Merk*
- *Vervaldatum: hetzij TGT – uiterste consumptiedatum ('te gebruiken tot') of THT - minimale houdbaarheidsdatum ('ten minste houdbaar tot')*
- *Lotnummer*
- *Verkoopsperiode*
- *Verpakking, gewicht*
- *Enz. ...*

Het product werd verdeeld via volgende verkooppunten : *(Voeg een tabel in met volgende kolommen : naam winkel, straat + huisnummer, postcode, gemeente (stad))*

Of

Het product werd verdeeld via - - - - - *(als het slechts één verkooppunt betreft)*

Informatie voor de consumenten

- In het geval van aanwezigheid allergenen :

Indien u allergisch bent voor - - - - - (*naam allergeen*), vraagt het bedrijf - - - - - (*naam bedrijf*) u om het product niet te consumeren en terug te brengen naar het verkooppunt (*geef de specifieke modaliteiten van terugkeer en terugbetaling*).

Voor de consumenten die niet allergisch zijn, bestaat er geen gevaar. Zij kunnen het product zonder risico consumeren.

Voor bijkomende informatie kunt u contact opnemen met - - - - - (*telefoonnummer van het contactpunt voor consumenten in België*).

- In het geval van niet-conformiteiten :

Het bedrijf - - - - - (*naam bedrijf*) vraagt haar klanten vriendelijk het product niet te consumeren en terug te brengen naar het verkooppunt (*geef de specifieke modaliteiten van terugkeer en terugbetaling*).

Voor bijkomende informatie kunt u contact opnemen met - - - - - (*telefoonnummer van het contactpunt voor consumenten van het bedrijf voor België*).

(*naam, adres, telefoonnummer van het betreffende bedrijf*)

2. Concreet voorbeeld

Concreet voorbeeld voor « allergenen » :

20/09/2016

Waarschuwing van Bridge & Co

Product: Vlees bereid met selderijsaus

Aanwezigheid van allergenen “melk, selderij en sulfiet” niet vermeld op het etiket

(foto product)

In het kader van zijn autocontrole heeft het bedrijf Bridge & Co, de aanwezigheid van “melk, selderij en sulfiet” ontdekt in zijn product ‘*vlees bereid met selderijsaus*’ dat niet werd vermeld op het etiket.

Het bedrijf Bridge & Co heeft in overleg met het FAVV besloten om dit product uit de verkoop te halen en een persbericht te versturen om de consument die dit product bezit, te informeren van de aanwezigheid van deze allergenen die niet vermeld staan op het etiket.

Product omschrijving

Vlees bereid met selderijsaus

Merk: ROBERT

Uiterste houdbaarheidsdatum : 10/10/2016 en 11/10/2016

Verkoopsperiode : 15/09/2016 – 20/09/2016

Verpakking : karton

Gewicht : 250 gr

Lotnummer : 6211635309

Het product werd verdeeld via volgende verkooppunten :

PANIER MENAGERE nv.	rue du commerce, 1	1234	Cityville
FRUITS LOGISTICS nv	rue du marché, 1	9999	CityTown

Informatie voor de consumenten

Indien u allergisch bent voor “melk, selderij of sulfiet” vraagt het bedrijf Bridge & Co u vriendelijk om het product niet te consumeren en terug te brengen naar het verkooppunt waar het zal worden vergoed.

Voor de consumenten die niet allergisch zijn, bestaat er geen gevaar. Zij kunnen het product zonder risico consumeren.

Voor bijkomende informatie kunt u contact opnemen met het nummer 061 55 18 39.

Bridge & Co
Kaartenstraat 64
1245 Playville
Tel. : 061 55 18 39