

1. Standaardformulier persbericht (invullen stippellijnen)

Standaardformulier voor een terugroeping van een product :

dd/mm/jj (*datum*)

Terugroeping van - - - - (*naam van het bedrijf*)

Product : - - - - (*naam van het product*)

Probleem: aanwezigheid van - - - - - - (*aard van het gevaar*)

(Een foto van het product bijvoegen die herkenbaar is voor de consument)

(Reden van terugroeping – doorstrepen wat niet van toepassing is)

Als onderdeel van haar autocontrole / Naar aanleiding van een controle van het FAVV / Naar aanleiding van een melding via het RASFF (systeem voor snelle waarschuwingen voor levensmiddelen en diervoeders) / Om een andere reden (*specificeer*), is de aanwezigheid van - - - - - (*glas, metaal, bacterie, ...*) aangetoond in - - - - - (*productnaam*).

Het bedrijf - - - - - (*naam van de onderneming*) heeft in overleg met het FAVV besloten om dit product uit de verkoop te halen en terug te roepen van bij de consument.

Product omschrijving

(De juiste informatie geven zodat het product identificeerbaar is voor de consument)

- *Productcategorie (bijvoorbeeld : gedroogd fruit, sauzen, koekjes,...)*
- *Productnaam*
- *Merk*
- *Vervaldatum: hetzij TGT – uiterste consumptiedatum ('te gebruiken tot') of THT - minimale houdbaarheidsdatum ('ten minste houdbaar tot')*
- *Lotnummer*
- *Verkoopsperiode*
- *Verpakking, gewicht*
- *Enz. ...*

Het product werd verdeeld via volgende verkooppunten : (*Voeg een tabel in met volgende kolommen : naam winkel, straat + huisnummer, postcode, gemeente (stad)*)

of

Het product werd verdeeld via - - - - - (*als het slechts één verkooppunt betreft*)

Informatie voor de consumenten

Het bedrijf - - - - (*naam bedrijf*) vraagt haar klanten het product niet te consumeren en terug te brengen naar het verkooppunt (*geef de specifieke modaliteiten van terugkeer en terugbetaling*).

(*Voeg, een risico toe volgens het document "De verschillende risico's" beschikbaar op de website van het FAVV, via de link: <http://www.favv-afsc.fgov.be/meldingsplicht/opstellenmededeling/>*)

Als u het product reeds genuttigd heeft en bovenvermelde symptomen vertoont, gelieve uw arts te raadplegen en hem de consumptie van dit product te melden.
(*paragraaf toe te voegen indien van toepassing*)

Voor bijkomende informatie kunt u contact opnemen met - - - - (*telefoonnummer van het contactpunt voor consumenten in België*).

(*naam, adres, telefoonnummer van het betreffende bedrijf*)

2. Concreet voorbeeld

Concreet voorbeeld bij een terugroeping van een product :

02/09/2016

Terugroeping van Ludovic Distribution

Product : Hamburger Ludovic 200 gr

Probleem : Aanwezigheid van Listeria monocytogenes

(foto product)

Tijdens een microbiologisch onderzoek uitgevoerd door het laboratorium van de Ludovic.nv, werd Listeria monocytogenes aangetroffen in de hamburger Ludovic 200gr.

Het bedrijf Ludovic Distribution heeft in overleg met het FAVV besloten om dit product uit de verkoop te halen en terug te roepen van bij de consument.

Productomschrijving

Hamburger Ludovic 200 gr

Vervaldatum : 07/09/2016

Verkoopsperiode : woensdag 31/08/2016 tot en met donderdag 1/09/2016

Verpakking: schaal in witte plastic

Gewicht: 220 gr

Lotnummer: 37824

Het product werd verdeeld via Ludovic Distribution.

Informatie voor de consumenten

Het bedrijf Ludovic Distribution dringt bij de klanten vriendelijk aan het product niet te consumeren en terug te brengen naar het verkooppunt, waar het zal worden vergoed.

Listeria kan gevaarlijk zijn voor jonge kinderen, zwangere vrouwen (risico op een miskraam), mensen met lagere immuniteit en ouderen. Mogelijke symptomen van besmetting met listeria (listeriose) zijn misselijkheid en braken, buikpijn, diarree of constipatie, hoofdpijn en blijvende koorts (gevoel van griep).

Als u het product reeds genuttigd heeft en bovenvermelde symptomen vertoont, gelieve uw arts te raadplegen en hem de consumptie van dit product te melden.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met het nummer 02 363 66 10.

Anne-Marie HUBERT
Verantwoordelijke klantendienst Ludovic Distribution
Tel. : 0475 43 25 00 of 02 363 62 46